

## Apprentissage organisationnelle

Comment allez-vous vous y prendre pour maintenir votre capacité d'amélioration et d'évolution ?



### Processus interne

Pour satisfaire vos clients et vos actionnaires quels sont les processus internes pour lesquels vous devez exceller ?

Vision  
et  
Stratégie

### Clients

Pour réaliser votre vision et satisfaire vos clients que devez-vous leur offrir ?



### Le financier

Pour réaliser votre vision quels résultats financiers devez-vous offrir à vos actionnaires ?